



## Systemüberwachung leicht gemacht

**Adaptris stellt eine in seiner Funktionalität neuartige Appliance für die Systemüberwachung vor. Sie ist aus der täglichen Praxis entstanden.**

In jedem Unternehmen werden Geräte und Applikationen eingesetzt, die nicht überwacht werden, da sie ihre Arbeit im Hintergrund ausführen. Fehler, die von diesen gemeldet oder in Log-Dateien geschrieben werden, bleiben daher unbeachtet.

### Hier setzt der Event Controller an.

Er scannt System-Logs sowie Log-Dateien von Applikationen und nimmt Meldungen von Peripheriegeräten entgegen. Oder er überprüft regelmäßig die Verfügbarkeit von Diensten wie beispielsweise Netzwerkverbindungen, Web- oder FTP-Servern und vieles mehr.

Meldungen wertet der Adaptris Event Controller aufgrund eines vom Administrator selbst definierten Regelwerks aus und leitet nur die wirklich wichtigen per E-Mail an den oder die definierten Empfänger.

### Und so geht es:

- Appliance ins Netzwerk einhängen und starten.
- Konfiguration über Weboberfläche aufrufen.
- Gegebenenfalls Überwachungsclient auf die zu überwachenden Systeme installieren.
- Eskalationsmanagement einrichten und über die Zeit verfeinern, bis nur noch die wichtigen Meldungen an die entsprechenden Administratoren versandt werden.
- Über die Angabe von Arbeits-, Urlaubs- oder Vertretungszeiten kann die Ermittlung des Empfängers perfektioniert werden.

### So wird man aktiv informiert, wenn etwas Wichtiges passiert!

Event Log!  
Wer überwacht Fehler-meldungen?

Woher wissen wir, ob unser Webshop noch erreichbar ist?

Werden massenhafte Falsch-Anmeldungen überprüft?

Prüfen VPN-Verbindungen zu Filialen + Partnern?

System-Log  
Unbedingt mal ansehen!

Doku-Server!  
Noch genügend Plattenplatz?

Nächtliche Auswertungen?  
Wer prüft?

Appl-Server  
Auslastung überwachen!

Netzwerk!  
Router-Meldungen kontrollieren

Haben wir eigentlich ein Fehler-Management?

Integration  
Niemand bemerkt Fehler!

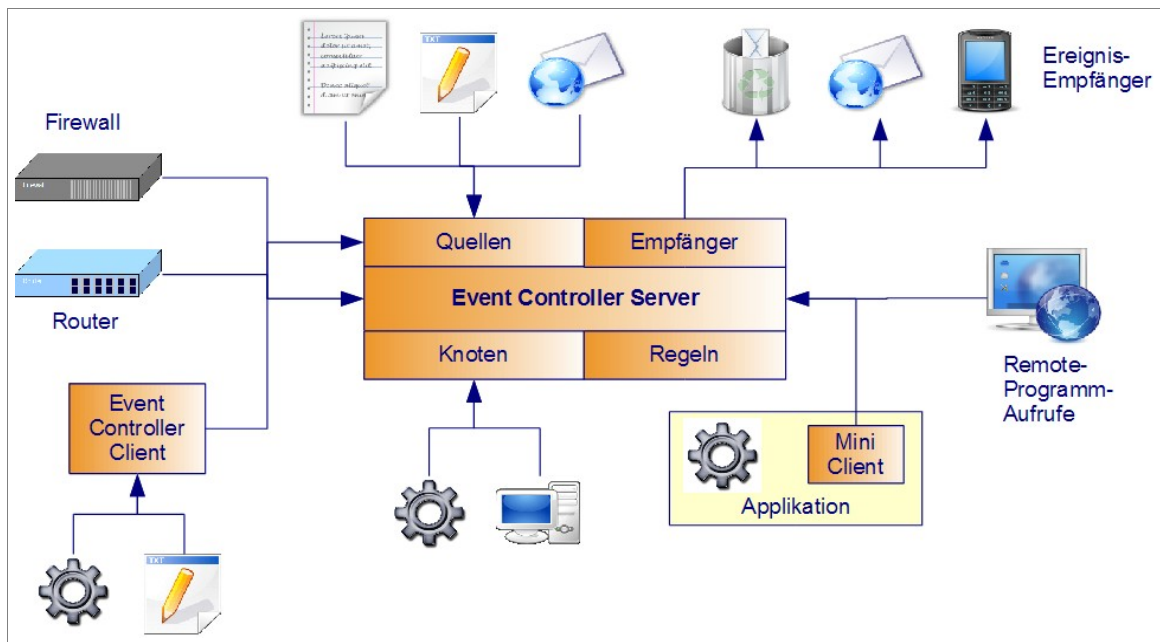
Unbedingt Backup prüfen!!!



## Technische Informationen

Der Adaptris Event Controller ist vielseitig einsetzbar:

- Scannen von Log-Dateien, die von Applikationen oder dem System geschrieben werden.
- Windows-Ereignisse können über Clients auslesen und an den Server gesendet werden.
- Empfangen und Auswerten von Sys-Log Meldungen, die von Peripheriegeräten wie Router, Firewalls oder auch UNIX-Systemen gesendet werden.
- Manche Anwendungen und Peripheriegeräte können eigenständig aber nicht qualifiziert E-Mails versenden. Diese können über das Regelwerk qualifiziert verteilt werden.
- Auf Fremdsystemen können Clients installiert werden, die dort Systemparameter und Dateien scannen oder periodisch Programme ausführen und die Ergebnisse an den Server weiterleiten.
- Es können periodisch Verbindungen überprüft oder Programme ausgeführt und das Resultat analysiert werden.
- Clients können in Scripten oder Programmen eingebunden werden und so Fehlermeldungen direkt an den Server senden.
- Über das Regelwerk lassen sich ebenfalls Dateien versenden. So können beispielsweise regelmäßig erzeugte Reports verteilt werden.
- Es lassen sich System-Befehle hinterlegen, die dann remote ausgeführt werden können und ihr Ergebnis an den Client weiterreichen. Dies lässt sich auf vielfältige Weise nutzen.



Ereignisse werden über ein Regelwerk an entsprechende Empfänger weitergeleitet. Dabei können mehrere Regeln mit unterschiedlichen Bedingungen auf ein Ereignis zutreffen. So lassen sich einfach Eskalationsstufen definieren.

Jedem Empfänger können die Zeiten seiner Verfügbarkeit zugeordnet werden. In einer Empfängergruppe werden dann diese Zeiten berücksichtigt und die Nachricht an den oder die verfügbaren Empfän-

ger gesendet. Hiermit können Vertretungen definiert werden. Es ist beispielsweise möglich, während der Bürozeit die Meldungen an einen Mail-Account und nach Feierabend auf ein Mobiltelefon zu senden oder Urlaubsvertretungen zu definieren.

Die Konfiguration erfolgt über einen Web-Browser, so dass keine Installation notwendig ist und der Event Controller einfach konfiguriert werden kann.



## Leistungsmerkmale

- Geringe Systemanforderungen
- Einfach zu installieren und anzuwenden, geringer Lernaufwand
- System- und Applikationsunabhängigkeit
- Konfiguration via Web-Browser (keine Installation von Verwaltungssoftware notwendig)
- Mehrsprachig (automatisch, gemäß Einstellung im Web-Browser)
- Benutzermanagement (Benutzer und Gruppen)
- Beliebig viele Applikationen und Systeme können überwacht werden
- Verfügbarkeitsüberwachung von Servern, Netzwerkgeräten und Diensten
- Scannen von Log-Dateien, Protokollen und Verzeichnisse
- Überwachen von Plattenplatz, laufende Programme, Prozessorlast
- Scannen von Windows Ereignissen (Windows Ereignisanzeige)
- Syslog Server zum empfangen von Meldungen von UNIX-Systemen und Peripheriegeräten
- Verteilung von Dokumenten (beispielsweise automatisch generierte Auswertungen)
- Regelmäßiges Ausführen und Analysieren von Systembefehlen und Skripten
- Meldungen senden aus Skripten oder Programmen direkt an den Server
- Regelsätze und Regeln, nach denen die Meldungen erfolgen, können individuell definiert werden
- Informationen zur Fehlerbehebung können bei den einzelnen Regeln hinterlegt werden
- Irrelevante, vereinzelt und wiederholte Meldungen können ignoriert werden
- Mehrere Regeln können zu einem Ereignis definiert werden (Eskalationsstufen)
- Benachrichtigungen können an einen oder mehrere Empfänger gesendet werden
- Versendung von Benachrichtigungen kann via E-Mail erfolgen
- Empfängern kann eine zeitliche Verfügbarkeit zugeordnet werden (Vertretungen definieren)
- Zur Dokumentation und Analyse können die akzeptierten Fehlermeldungen in eine Event-Verwaltung geschrieben werden
- Verwaltung von Ereignissen (Status, Kommentare), Antwort via E-Mail möglich
- Archivieren von Ereignissen

Ausführlichere Informationen finden Sie auf unseren Webseiten unter <http://www.ec.adaptris.de>.